

Nextcloud Enterprise Premium

Datenblatt

Funktionen

- ✓ **Nextcloud Files**
Dateisynchronisation und -freigabe. Ein sicheres, zuverlässiges Produkt für die plattformübergreifende Synchronisierung und gemeinsame Nutzung von Daten sowohl intern als auch mit Dritten.
- ✓ **Mobile und Desktop Clients**
iOS, Android und Desktop Apps.
- ✓ **Enterprise Fähigkeiten**
Leistungsstarke Funktionen wie SAML-Authentifizierung, Windows Network Drive Unterstützung, Kennwortrichtlinien, revisionssichere Protokollierung, Workflow-Handling und vieles mehr.
- ✓ **Branding (MDM-Unterstützung)**
Verwenden Sie Ihr Corporate Design in gebrandeten und vorkonfigurierten mobilen und Desktop Apps.
- ✓ **Kundenspezifische Integrationen**
Wenn Sie Zugang zu unseren erfahrenen Entwicklern benötigen, um maßgeschneiderte Lösungen für Ihre individuellen Bedürfnisse zu entwickeln. Einschränkungen vorbehalten. Kontaktieren Sie uns!

Support

- ✓ **Wartungslebenszyklus: 5 Jahre**
Wenn Sie lange Zeit auf Ihrem stabilen, bewährten Nextcloud Release bleiben möchten.
- ✓ **Frühzeitige Sicherheits- und Stabilitätspatches**
- ✓ **Reaktionszeit: 1 Arbeitstag oder wie vereinbart**
Fragen und Probleme werden in der Regel in dieser Zeit beantwortet – je nach Schweregrad.
- ✓ **Support**
 - **Portal:** Unser Portal hilft Ihnen, Antworten auf Ihre Fragen zu finden oder Tickets zu eröffnen.
 - **E-Mail:** Wenn Sie Hilfe benötigen, können Sie über unser Portal ein Ticket öffnen und unser Team aus fähigen und reaktionsschnellen Support-Ingenieuren kommt schnellstmöglich auf Sie zu. Erweiterte Geschäftszeiten, optional 24/7.
 - **Erweiterter Support:** Falls notwendig, Anrufe oder Remote Control Sitzungen mit unseren Ingenieuren zur Problemlösung. Erstellen von Tickets per Telefon möglich.
- ✓ **Unterstützung von Clustering**
Zur Skalierung von Nextcloud auf eine große Anzahl von Nutzern.
- ✓ **Migrationssupport**
Wir helfen Ihnen bei der Migration von anderen Lösungen. Einschränkungen vorbehalten.
- ✓ **Nextcloud Installationsüberprüfung**
Wir überprüfen Ihre Nextcloud Instanz, nachdem Sie sie eingerichtet haben, und unterstützen Sie bei der Konfiguration und Feinabstimmung.
- ✓ **Upgrade Stand-by Support**
Unser Team wird dafür sorgen, dass Ihr Upgrade reibungslos verläuft. Einschränkungen vorbehalten.

Nextcloud Enterprise Premium

Datenblatt

Support (Fortsetzung)

- ✓ **Support für High Performance Back-end für Nextcloud Files (client push)**
Die App reduziert die Serverlast durch Desktop-Clients und die Abfragen der Weboberfläche und liefert gleichzeitig sofortige Benachrichtigungen an die Benutzer.
- ✓ **Support für Office Online Integration**
Diese Anwendung kann sich mit einem existierenden MS Office Online Server mit Nextcloud verbinden.

Zusätzliche Optionen für Nextcloud Enterprise Premium:



Nextcloud Groupware

Kalender, Kontakte, Mail und Deck.
Nextcloud Groupware bietet großartige
Lösungen für die Zusammenarbeit.



Nextcloud Talk

Sichere Web-Konferenzen und Chats mit
High Performance Backend zur
Skalierung. SIP-Bridge optional.



Online Office

- Nextcloud Office
- ONLYOFFICE



Sendent Outlook Add-in

Sicherer Austausch von Dateien direkt
aus Microsoft Outlook heraus. Fordern
Sie mehr Informationen an.



Nextcloud Whiteboard

Unterstützt das Zeichnen mit mehreren
Farben und Stricharten, Formen, Bildern,
Pfeilen und anderen Objekten



Erweiterung Ihrer Subscription

Unterstützung von zusätzlichen Apps, die
nicht bereits durch Ihre Subscription
abgedeckt sind.

Kontaktieren Sie unser Sales Team, um ein individuelles Angebot für Nextcloud Enterprise Premium zu erhalten. Eine Übersicht aller unterstützten Apps finden Sie [hier](#).